

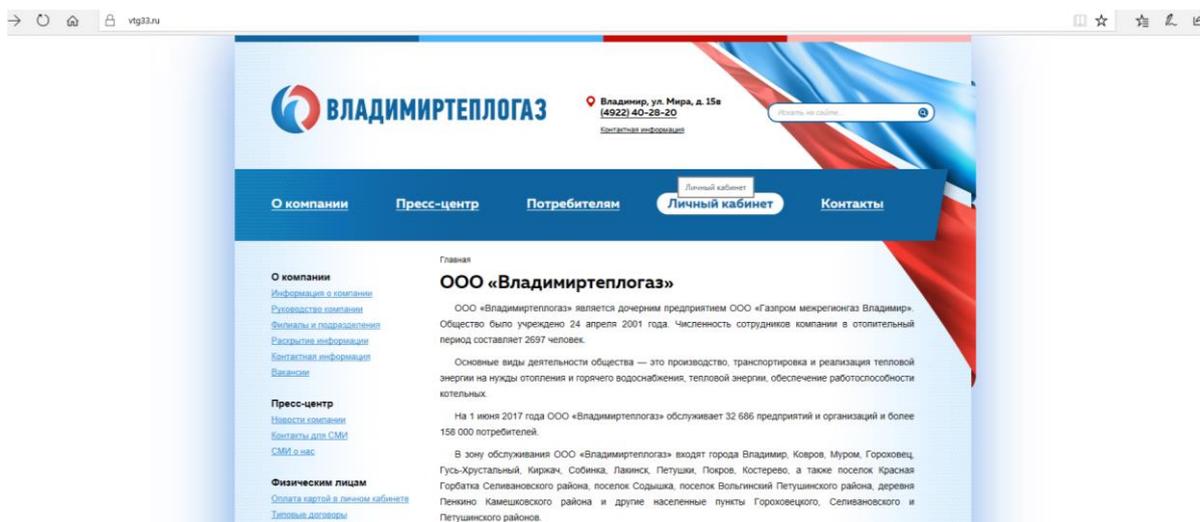
**Инструкция
«Личный кабинет»
ООО «Владимиртеплогаз»**

Оглавление

1. Вход в личный кабинет.	2
2. Регистрация.	2
3. Авторизация.	4
4. Знакомство с личным кабинетом.	6
<i>Вкладка «Профиль».</i>	<i>7</i>
<i>Вкладка «Начисления».</i>	<i>7</i>
<i>Вкладка «Счетчики».</i>	<i>9</i>
<i>Вкладка «Квитанция».</i>	<i>9</i>
<i>Вкладка «Оплата картой».</i>	<i>10</i>

1. Вход в личный кабинет.

Для входа в личный кабинет можно воспользоваться прямой ссылкой <https://lk.vtg33.ru/> или ссылкой <https://www.vtg33.ru>, если использовать последнюю, то Вы попадете на главную страницу сайта ООО «Владимиртеплогаз», где необходимо выбрать вкладку «Личный кабинет».



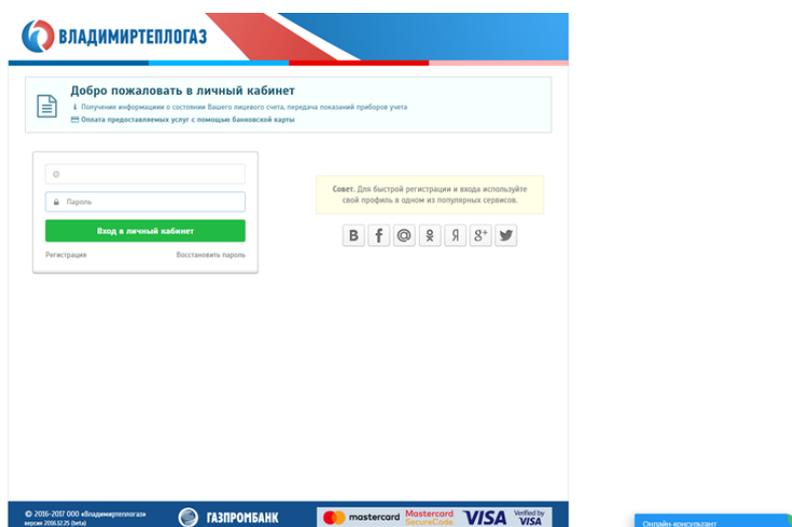
После чего на экране появится форма для входа.

Если Вы еще не зарегистрированы в личном кабинете, то необходимо пройти регистрацию.

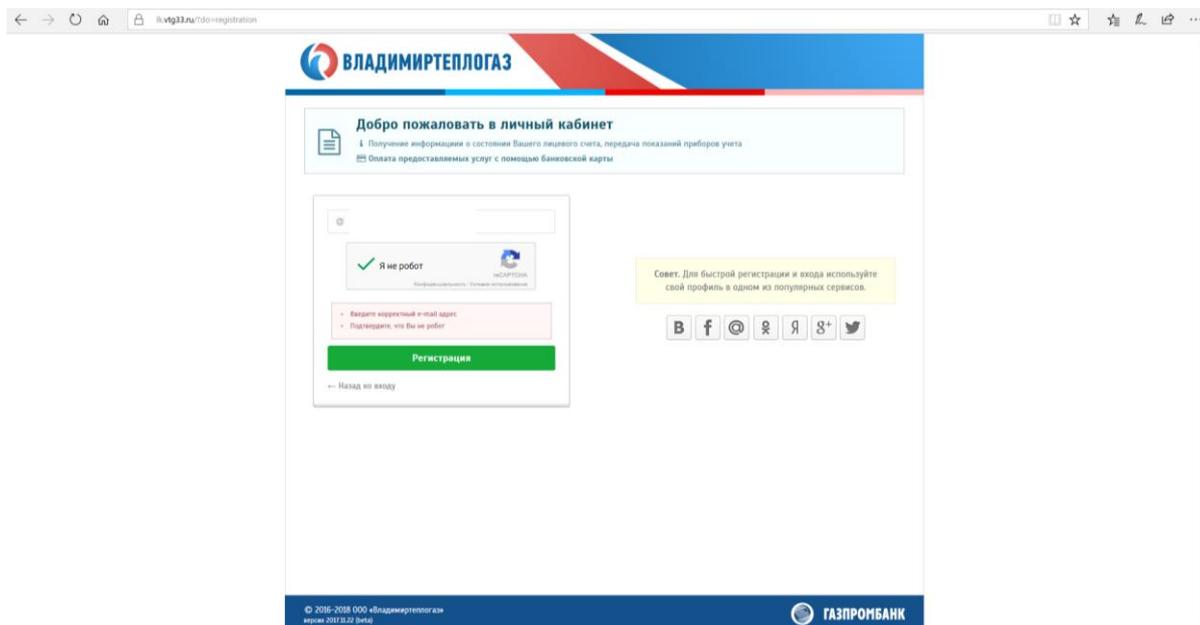
2. Регистрация.

Для регистрации в личном кабинете, нажмите на вкладку «Регистрация» на форме и заполните поле:

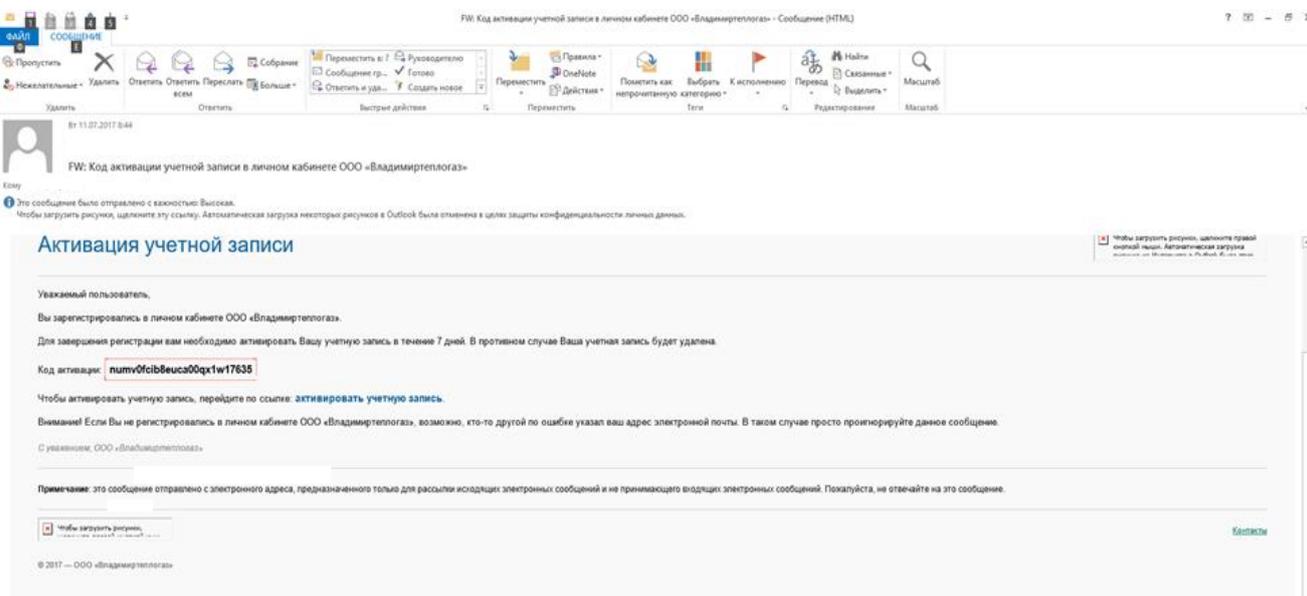
- Адрес электронной почты.



Убедитесь в достоверности введенных Вами данных и нажмите кнопку «Регистрация».



После этого, на указанный электронный адрес, в течении 10 минут придет письмо с активационным кодом, для входа в личный кабинет.



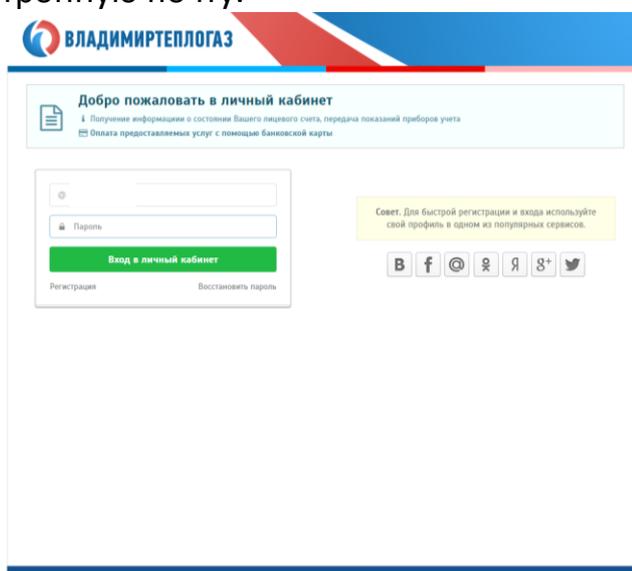
3. Авторизация.

Если Вы уже зарегистрированы в личном кабинете, то для доступа к возможностям личного кабинета необходимо заполнить поля:

- Адрес электронной почты;
- Пароль.

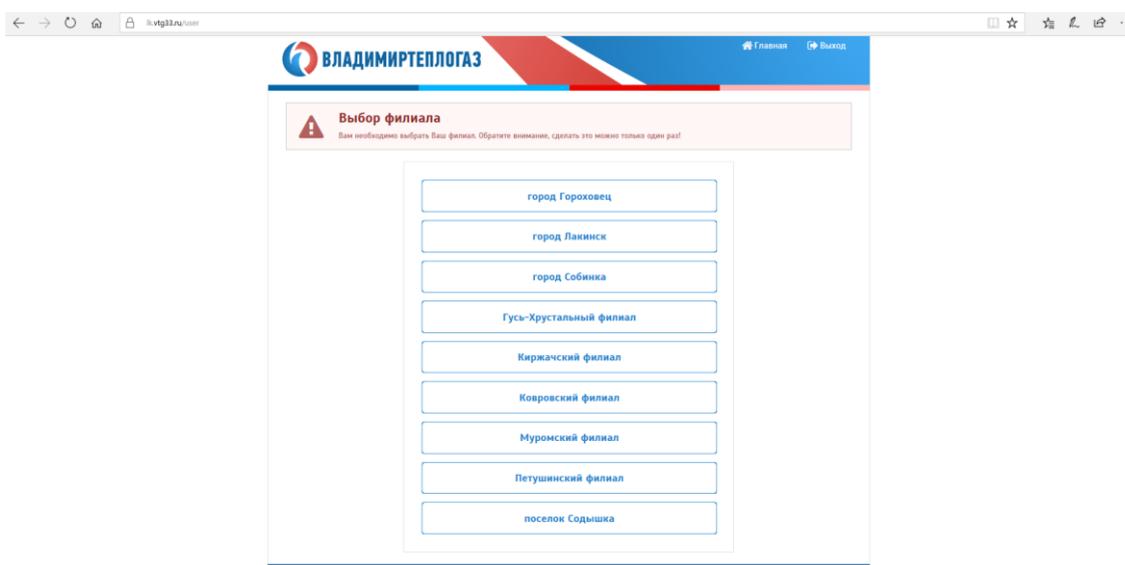
Нажмите на кнопку «Вход в личный кабинет».

*Если Вы забыли пароль, то нажмите на ссылку «Восстановить пароль» под кнопкой «Вход в личный кабинет» и введите адрес Вашей электронной почты. Нажмите на кнопку «Восстановить пароль». Контрольная строка для смены пароля, а также Ваши регистрационные данные, будут высланы Вам на указанную электронную почту.



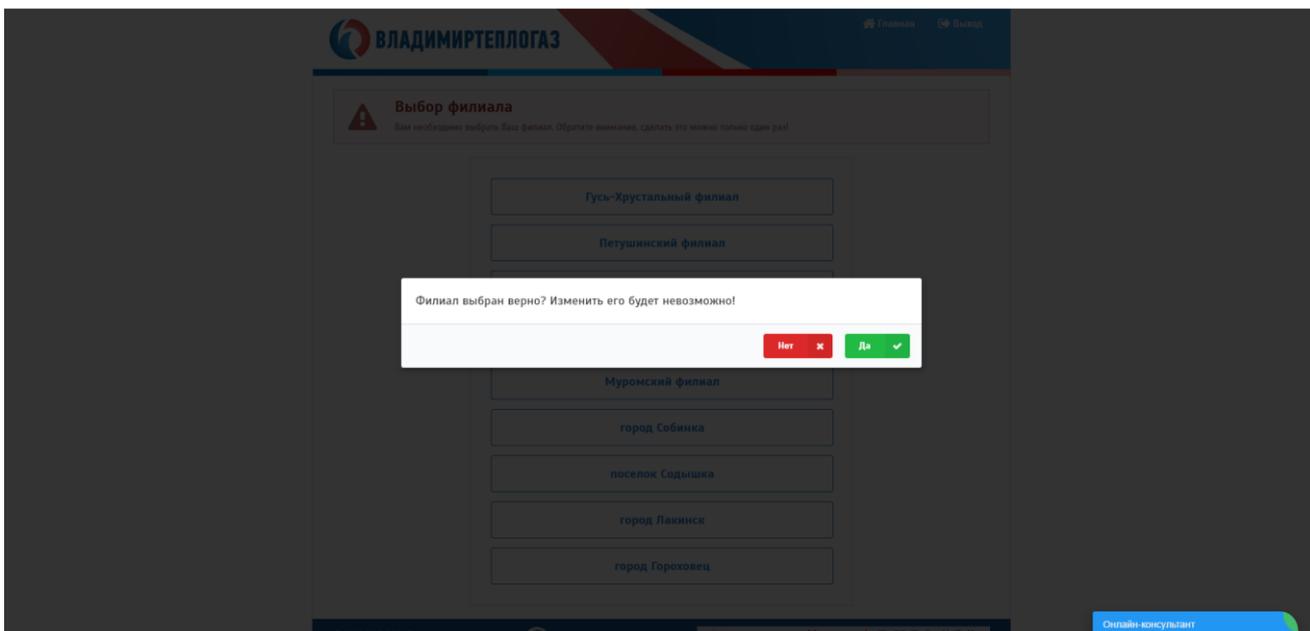
The screenshot shows the login page of the 'ВЛАДИМИРТЕПЛОГАЗ' website. At the top, there is a header with the company logo and name. Below the header, a light blue box contains the text 'Добро пожаловать в личный кабинет' and a list of services: 'Получение информации о состоянии Вашего лицевого счета, передача показаний приборов учета' and 'Оплата предоставляемых услуг с помощью банковской карты'. The main area features a login form with fields for 'Пароль' and a green button labeled 'Вход в личный кабинет'. Below the button are links for 'Регистрация' and 'Восстановить пароль'. To the right, a yellow box contains a tip: 'Совет. Для быстрой регистрации и входа используйте свой профиль в одном из популярных сервисов.' Below this are social media icons for VK, Facebook, Odnoklassniki, and Twitter.

После входа в личный кабинет перед Вами откроется форма, где необходимо выбрать ваше территориальное присутствие.



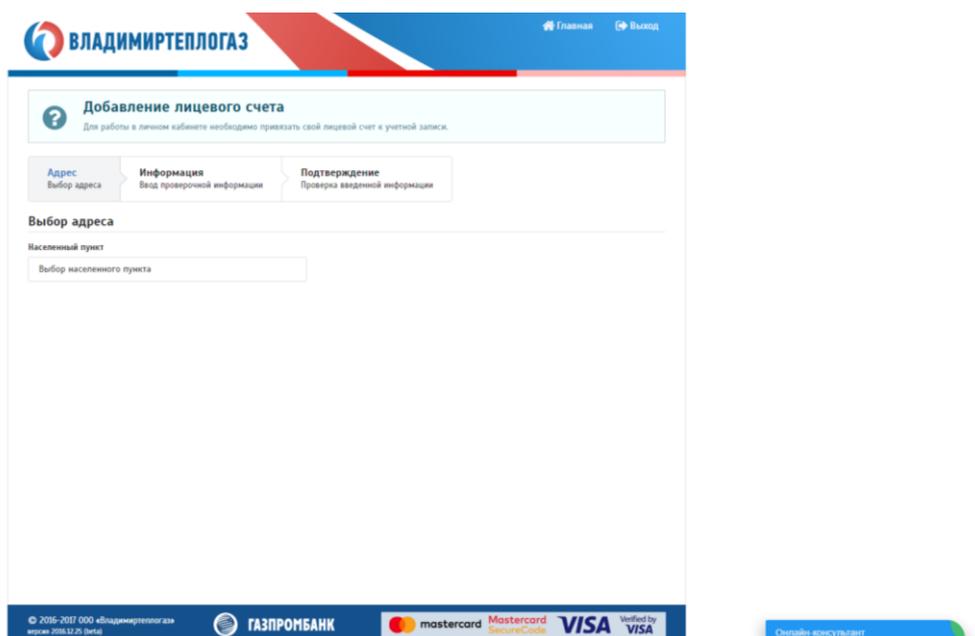
The screenshot shows the 'Выбор филиала' (Branch Selection) page. At the top, there is a header with the company logo and name, and navigation links for 'Главная' and 'Выход'. Below the header, a pink box contains a warning icon and the text 'Выбор филиала' and 'Вам необходимо выбрать Ваш филиал. Обратите внимание, сделать это можно только один раз!'. The main area features a list of buttons representing different branches: 'город Гороховец', 'город Лакинск', 'город Собинка', 'Гусь-Хрустальный филиал', 'Киржачский филиал', 'Ковровский филиал', 'Муромский филиал', 'Петушинский филиал', and 'поселок Содышка'.

*Обратите внимание, что выбрать филиал возможно только один раз!
Если вы ввели свое территориальное присутствие верно, то нажмите кнопку «Да».*



Далее перед вами открывается форма, где необходимо заполнить данные о Вашем месте проживания:

- Населенный пункт;



- Улица, дом и номер квартиры.

Следующим шагом необходимо взять любую Вашу квитанцию на оплату услуг и на ее основании ввести информацию в следующие поля формы:

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Штрих-код Вашей квитанции.

После чего произойдет проверка соответствия Вашей фамилии, имени, отчества и штрих-кода квитанции выбранному Вами адресу проживания.

Если проверка соответствия пройдена успешно, то Вы автоматически перейдете на страницу своего профиля.

4. Знакомство с личным кабинетом.

В личном кабинете Вы можете узнать состояние своего лицевого счета, просмотреть начисления, передать показания счетчиков, получать квитанции Online, а также оплатить услуги банковской картой.

Вкладка «Профиль».

На данной форме вы можете увидеть сводную информацию о состоянии своего лицевого счета и информации о состоянии дома, например:

- Номер своего лицевого счета;
- Параметры лицевого счета (общая площадь, отапливаемая площадь, количество человек, проживающих в квартире и вид собственности);
- Возможные задолженности на текущий момент;
- Параметры дома.

The screenshot displays the 'Профиль' (Profile) page of the VLADIMIRTEPLOGAZ website. The header includes the company logo and navigation links for 'Главная' (Home) and 'Выход' (Logout). The main navigation bar contains tabs for 'Профиль', 'Начисления', 'Счётчики', 'Квитанция', 'Оплата картой', and 'Информация'. The profile section shows the user's name, account number (00025566), and a 'Добавить лицевой счет' button. Below this, there are input fields for address details, including 'Лицевой счет: 00025566' and 'г Гусь-Хрустальный, Микрорайон'. A prominent red box indicates a debt of '1937 руб 05 коп' as of 11.07.2017, with the last payment date of 04.07.2017. To the right, two tables provide details about the account and the property. The 'Параметры лицевого счета' table lists: Общая площадь (46,20 кв.м.), Отапливаемая площадь (46,20 кв.м.), Проживает в квартире (1 чел.), and Вид собственности (приватизированная). The 'Параметры дома' table lists: Общая площадь (2682,20 кв.м.), Отапливаемая площадь (2518,30 кв.м.), Площадь нежилых помещений (0,00 кв.м.), and Норматив отопления (0,0153 ГКал/кв.м.). The footer contains copyright information, logos for ГАЗПРОМБАНК, mastercard, and VISA, and a 'Verified by VISA' logo.

Вкладка «Начисления».

На ней представлена информация о начисляемых услугах по вашему лицевому счету и о расчете производственных начислений.



[Главная](#)
[Выход](#)

[Профиль](#)
[Начисления](#)
[Счётчики](#)
[Квитанция](#)
[Оплата картой](#)
Информация

Начисления по лицевому счету

Информация о начисляемых услугах и расчет произведенных начислений

Июнь 2017
Выберите необходимый период

[Расчёт сумм](#)
[Расчёт объёмов](#)

Наименование услуги	Тариф	Норматив	Объем	Начислено	Перерасчет	Итого начислено
Отопление (Гкал)	2784 руб 21 коп	0.0153	0.70686	1968 руб 05 коп		1968 руб 05 коп
				1968 руб 05 коп		1968 руб 05 коп

© 2016–2017 000 «Владимиртеплогаз» версия 2016.12.25 (beta)







Так же можно выбирать любой интересующий вас период времени и просматривать движения денежных средств по вашему лицевому счету за этот период.



[Главная](#)
[Выход](#)

[Профиль](#)
[Начисления](#)
[Счётчики](#)
[Квитанция](#)
[Оплата картой](#)
Информация

Оборотно-сальдовая ведомость

Движение денежных средств по лицевому счету

Период	Задолженность на начало периода	Начислено	Перерасчет	Фактически начислено	Оплачено
Июль 2017	1968 руб 05 коп				29 руб 74 коп
Июнь 2017	1968 руб 05 коп	1968 руб 05 коп		1968 руб 05 коп	1968 руб 05 коп
Май 2017	1968 руб 05 коп	1968 руб 05 коп		1968 руб 05 коп	1968 руб 05 коп
Апрель 2017	1958 руб 05 коп	1968 руб 05 коп		1968 руб 05 коп	1958 руб 05 коп
Март 2017	3724 руб 60 коп	1968 руб 05 коп		1968 руб 05 коп	3734 руб 60 коп
Февраль 2017	1813 руб 69 коп	1968 руб 05 коп	1756 руб 55 коп	3724 руб 60 коп	1813 руб 69 коп
Январь 2017	0 руб 00 коп	1813 руб 69 коп		1813 руб 69 коп	
Декабрь 2016	1813 руб 69 коп	1813 руб 69 коп		1813 руб 69 коп	3627 руб 38 коп
Ноябрь 2016	1813 руб 69 коп	1813 руб 69 коп		1813 руб 69 коп	1813 руб 69 коп
Октябрь 2016	1813 руб 69 коп	1813 руб 69 коп		1813 руб 69 коп	1813 руб 69 коп
Сентябрь 2016	3617 руб 38 коп	1813 руб 69 коп		1813 руб 69 коп	3617 руб 38 коп
Август 2016	1805 руб 69 коп	1813 руб 69 коп		1813 руб 69 коп	
Июль 2016	1815 руб 69 коп	1813 руб 69 коп		1815 руб 69 коп	1825 руб 69 коп

© 2016–2017 000 «Владимиртеплогаз» версия 2016.12.25 (beta)



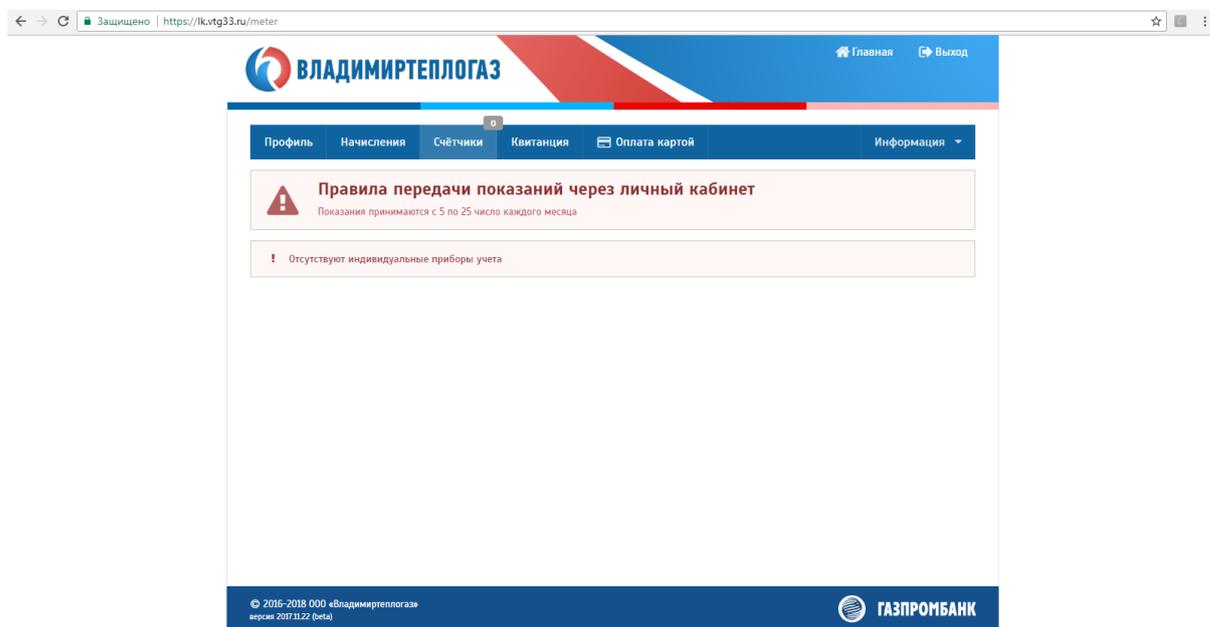




Вкладка «Счетчики».

При помощи данной вкладки Вы можете передавать показания счетчиков в режиме Online.

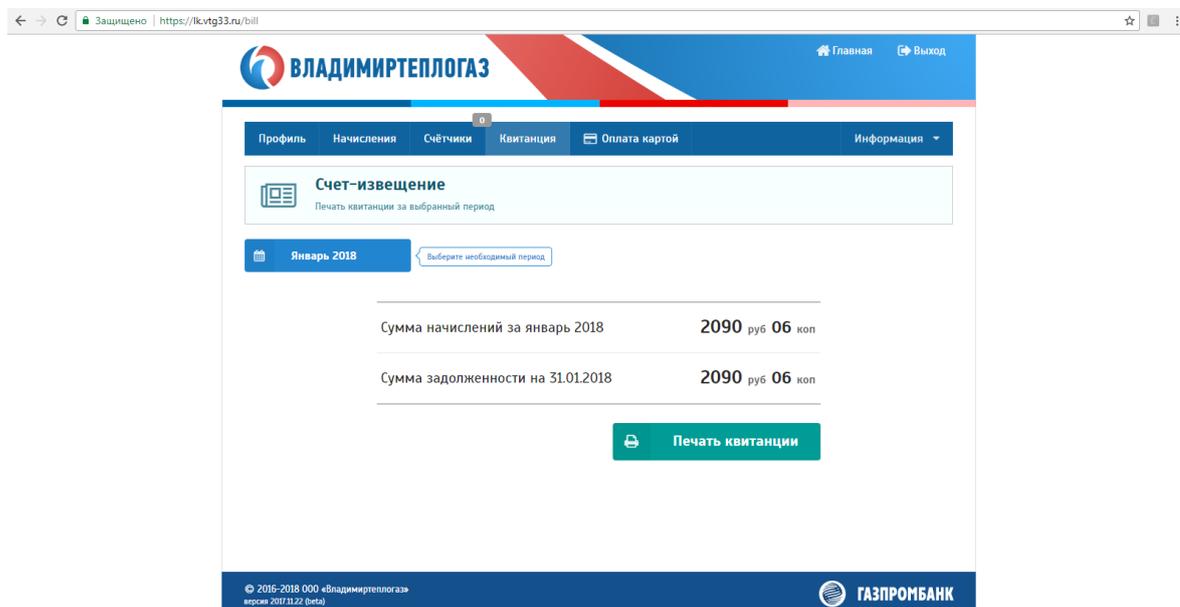
Обратите вниманий, что показания счетчиков принимаются в период с 5 по 25 число каждого месяца!



Вкладка «Квитанция».

На вкладке квитанция отражаются начисления за текущий период, а также есть возможность ознакомиться с начислениями за любой период.

Квитанцию можно распечатать и оплатить в пункте оплаты (банк, почтовое отделение, платежные терминалы, банкоматы), а так же возможна оплата через банковскую карту прямо на сайте, **во вкладке «Оплата картой».**



Вкладка «Оплата картой».

Данная вкладка предназначена для оплаты за услуги при помощи карты.

На форме сразу отображается текущая задолженность по лецевому счету. Что бы ее оплатить необходимо нажать кнопку «Перейти к оплате», после чего Вы будете перенаправлены на платежную страницу «Газпромбанк», где необходимо будет ввести данные вашей карты для оплаты. После проведения операции оплаты Вы возвратитесь обратно в личный кабинет.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://lkvtg33.ru/pay>. The page title is "Оплата услуг банковской картой". The navigation menu includes "Профиль", "Начисления", "Счётчики", "Квитанция", "Оплата картой", and "Информация".

Оплата услуг банковской картой

Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide (3D-Secure Verified by VISA, MasterCard SecureCode), а также технологией «Мир Ассерт» при совершении платежей через национальную платежную систему «МИР». Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

Оплата производится банковскими картами международных платежных систем Visa Int и MasterCard Worldwide, а также национальной платежной системы МИР.

После нажатия на кнопку [Перейти к оплате] Вы подтверждаете платеж и будете перенаправлены на платежную страницу "Газпромбанк" (Акционерное общество), где необходимо будет ввести данные Вашей карты для совершения платежа.

После проведения операции Вы будете возвращены обратно в личный кабинет.

Сумма оплаты 2090,06

Сумма задолженности на начало месяца 2090,06 руб.
Сумма задолженности на текущий момент 2090,06 руб.

Перейти к оплате

Logos: МИР, Mastercard, VISA, МИР АССЕРТ, PCI DSS, Mastercard SecureCode, Verified by VISA.

Возврат денежных средств

Возврат денежных средств производится только по заявлению абонента, написанному лично в абонентском отделе при предъявлении паспорта. Возврат осуществляется на ту же карту, с помощью которой была произведена оплата.

Сроки поступления средств

Денежные средства зачисляются на лицевой счет сразу после подтверждения транзакции банком. В случае возникновения ошибок денежные средства будут зачислены в течение трех рабочих дней.

© 2016-2018 000 «ВладимирТелгаз» версия 2017.11.22 (beta) **ГАЗПРОМБАНК**